

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE PATRUS TRANSPORTES 2020



**Patrus**  
TRANSPORTES

Sorter na unidade de Contagem



# APRESENTAÇÃO

Ao olhar 2020 pelo retrovisor vemos uma longa e desafiadora estrada. Um cenário de transformações profundas que alterou nossa forma de trabalho, de nos relacionarmos, de entrarmos em contato, de estarmos juntos, ainda que distantes.

No enfrentamento à disseminação do novo coronavírus, reafirmamos nosso **compromisso de manter o Brasil em movimento**, conectando indústrias e pessoas. Isso só foi possível por uma série de ações implementadas na empresa no último ano: primeiro, as medidas de segurança, para proteger nossos colaboradores e **garantir a saúde plena de todos** no exercício de suas tarefas; segundo, a reestruturação organizacional, com a instalação do *home office*, por fim, uma profunda transformação digital. Essas ações alçaram a Patrus Transportes a outro patamar, mostrando que somos uma empresa que sabe guiar seus clientes nos melhores caminhos.

O crescimento do *e-commerce* foi um exemplo, exigindo soluções rápidas e eficientes para atender essa nova realidade. Estávamos atentos aos avanços do comércio *on-line*, sobretudo pelo varejo (B2C), com uma equipe EPP (Entrega Porta a Porta) preparada. Nesse cenário ocasionado pela digitalização, implantamos **projetos robustos dentro da LGPD** (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e reforçamos a segurança das informações em todos os níveis na empresa.

2020 ficará marcado como um período desafiador, certamente, mas por meio de um trabalho em equipe — feito por parceiros, fornecedores e colaboradores — mostramos que sabemos nos reinventar e **continuar rodando por um caminho sustentável**. Nas próximas páginas, apresentamos parte desses esforços para seguirmos como uma empresa economicamente viável, socialmente justa e ambientalmente correta, mesmo em um cenário adverso.



**Marcelo Patrus**  
Presidente da Patrus Transportes

Unidade matriz — Contagem (MG)



Andrea Rocha - Track e Trace

## ESG: no caminho para a sustentabilidade

A Patrus Transportes investe continuamente em projetos que atendam os pilares social, ambiental de governança corporativa, para se tornar, cada vez mais, uma empresa ESG (*environmental, social e governance*). Esses três pilares norteiam todas as nossas iniciativas, a fim de de minimizar os impactos no meio ambiente, fortalecer as ações corporativas, promover um mundo mais justo e estabelecer as bases para o crescimento da empresa de forma que isso favoreça também o desenvolvimento da sociedade onde atua.

Na área ambiental, a Patrus Transportes prioriza a gestão de carbono — por meio de projetos de monitoramento e redução de poluentes —, além de **incentivar o consumo consciente** dos recursos naturais, a economia circular (com a logística reversa), a reutilização dos insumos e o descarte correto quando a reciclagem não é mais possível.

Na área social, a empresa mantém diferentes iniciativas para garantir a saúde e segurança do trabalhador, a formação contínua e a **diversidade no ambiente**. Além disso, a Patrus Transportes se destaca pelo trabalho feito para prover qualidade de vida à sociedade.

Por fim, na área governamental, é referência na gestão ética, transparente e inclusiva.

## Distribuição dos ODS nos três pilares de sustentabilidade

As ações e projetos de sustentabilidade da Patrus Transportes têm como base os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), criados pela ONU. Buscam assegurar os direitos humanos, a preservação da biodiversidade e o crescimento da empresa de forma saudável para o meio ambiente e a sociedade como um todo.



## 1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA

- 8 Um dia IMAP para Reformar
- 9 Rota Solidária
- 9 Assistência social

## 2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL

- 10 NaMarmita
- 10 Transportando Solidariedade

## 3 SAÚDE E BEM-ESTAR

- 11 Gympass
- 11 Ginástica laboral
- 11 Campanha: Status em Home Office
- 12 Sipat
- 13 Ações de combate à Covid-19

## 4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

- 14 Jovem no Transporte
- 15 Treinamento de integração
- 15 Direção Consciente
- 16 Patrus Talks
- 17 Programa de Formação Acadêmica (PFA)
- 17 Elaboração de DSS sobre saúde, segurança e sustentabilidade

## 5 IGUALDADE DE GÊNERO

- 18 Semana da Diversidade

## 6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO

- 19 Reúso da água da chuva

## 7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL

- 20 Uso de lâmpadas LED
- 20 Uso de equipamentos energeticamente eficientes
- 20 Energia solar fotovoltaica
- 20 Aquecimento solar
- 21 Árvore fotovoltaica

## 8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

- 22 Valorização do uso de EPIs
- 23 Desenvolvimento de líderes

## 9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

- 24 Docusing
- 24 OnSafety
- 25 Escritório de Projetos (PMO)
- 25 Patrus Connect
- 26 Lean
- 28 Sorter
- 28 Automatic
- 29 Caminhão bicomcombustível
- 29 Patrus Saúde Mobile

## 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

- 30 Psiu
- 31 Kit escolar
- 31 Kit bebê

## 11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS

- 32 Gestão de resíduos
- 32 Doação e descarte correto de medicamentos
- 33 Reaproveitamento de paletes e doação de refugo
- 33 Qualidade do ar

## 12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

- 34 Gestão dos pneus
- 34 Campanha Patrus Sustentável

## 13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA

- 35 Monitoramento de gases de efeito estufa (GEE)
- 35 Frota sustentável

## 14 VIDA NA ÁGUA

- 36 Programa Copo Zero
- 36 Economia circular: reaproveitamento do plástico preto na unidade Rio (Duque de Caxias)

## 15 VIDA TERRESTRE

- 37 Compensação das emissões atmosféricas

## 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

- 38 Ouvidor Digital
- 38 Great Place to Work (GPTW)
- 39 Selo de Integridade de Contagem (SIC)
- 39 Prêmio Melhor PMO
- 40 Prêmio Setcesp de Sustentabilidade
- 40 Empresas Humanizadas

## 17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLANTAÇÃO

- 41 Lacre do Bem
- 42 Parcerias IMAP
- 42 Rede Desafio 2030

Giovane Oliveira — motorista de entrega porta a porta em Contagem (MG)



**15**  
pessoas impactadas  
diretamente

**30**  
voluntários

## Um dia IMAP para Reformar

Projeto social que promove a reforma de casas para famílias em situação de vulnerabilidade. A iniciativa, conduzida pelo Instituto Marum Patrus (IMAP), busca **transformar vidas, dignificar pessoas e promover o voluntariado**.

A seleção é feita por meio de edital e as propostas passam por um comitê responsável pela análise socioeconômica dos participantes e pela avaliação do vídeo descritivo do local para a reforma e da carta com a história de vida da família.

## Rota Solidária

O projeto Rota Solidária realiza ações sociais planejadas a partir do mapeamento de necessidades levantadas pelos colaboradores, parceiros e comunidade do entorno. O objetivo é **reduzir os impactos sociais provocados pela Covid-19**, promovendo acesso aos direitos humanos básicos, como alimentação adequada e prevenção de saúde, para famílias em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

**15.055**  
pessoas impactadas  
diretamente

**520**  
voluntários



Unidade Campinas (SP)  
Ação realizada antes da pandemia de Covid-19



## Assistência social

Por meio do atendimento social, o Instituto Marum Patrus (IMAP) realiza intervenções para colaboradores da Patrus Transportes e seus familiares. O setor auxilia com empréstimos de cadeiras de roda, cadeiras de banho, muletas, assistência farmacêutica, assistência alimentar, orientações sobre aposentadoria e encaminhamentos psicológicos. Realiza também campanhas sociais e doações para a comunidade e instituições do terceiro setor.

**287**  
pessoas impactadas  
diretamente



Unidade de  
Contagem (MG)

5.000

pessoas impactadas  
diretamente

131

voluntários

## NaMarmita

Coordenado pelo Instituto Marum Patrus (IMAP), o projeto incentiva o trabalho voluntário entre os colaboradores da empresa para a produção de **marmitas distribuídas** a pessoas em situação de vulnerabilidade social. Com o agravamento da situação econômica, ocasionado pela pandemia, o projeto NaMarmita ganhou ainda mais relevância em 2020.

## Transportando Solidariedade

Viabiliza o **transporte gratuito e solidário** por meio da frota da Patrus Transportes. As ações beneficiam ONGs, comunidades carentes e instituições do terceiro setor.

210 transportes realizados

## Gympass

O Gympass é uma **plataforma corporativa de atividade física** disponibilizada aos colaboradores da Patrus Transportes, e extensiva aos seus dependentes, que dá acesso a uma rede ampla de academias e a mais de 700 modalidades de atividades, como musculação, dança, natação, corrida de rua, futebol, entre outros.

400 colaboradores  
cadastrados

## Ginástica laboral

Atividade realizada por uma fisioterapeuta duas vezes por semana com objetivo de aliviar o estresse, diminuir o sedentarismo e aumentar o ânimo para o trabalho, além de prevenir lesões e traumas.



Aplicativo Patrus Conect

## Campanha: Status em Home Office

Atenta ao avanço do novo coronavírus e comprometida com a saúde dos colaboradores, a Patrus Transportes adotou o **home office para todas as equipes da área administrativa** e implantou um sistema de rodízio nos setores que precisavam de um representante na empresa. Pensando em diminuir a saudade dos colegas na atividade diária, foram colocadas fotos dos colaboradores em trabalho remoto nas estações de serviço como uma surpresa para aqueles que precisaram permanecer na sede da empresa.

## Sipat

Evento anual para conscientizar os profissionais da empresa sobre a importância da **prevenção de acidentes e doenças ocupacionais**, com temas relacionados ao bem-estar, higiene pessoal e saúde mental. Em 2020, ocorreu a 24ª edição da Sipat, com o tema “Saúde e prevenção em tempos de pandemia”. Foram realizadas palestras presenciais com transmissão on-line e ações itinerantes voltadas para os cuidados no enfrentamento do novo coronavírus, além de atividades dirigidas à educação ambiental dos colaboradores.



Unidade de  
Contagem (MG)



## Ações de combate à Covid-19

A Patrus Transportes realiza ações de combate à Covid-19 em todas as unidades da empresa, incentivando a **conscientização e prevenção entre colaboradores e prestadores de serviço**.

- ▶ Criação de comitê de crise no início da pandemia com reuniões diárias para o enfrentamento à Covid-19.
- ▶ Blitz envolvendo todos os colaboradores (próprios, agregados e terceiros) com entrega de kits de saúde, álcool em gel, máscaras protetoras, panfletos e vídeos com informações sobre prevenção, distanciamento social, como se portar em transportes públicos e os cuidados ao sair e chegar em casa.
- ▶ Colaboradores do grupo de risco, jovens aprendizes e PCD foram 100% afastados de atividades presenciais com forma de proteção a esse público.
- ▶ Acompanhamento dos colaboradores suspeitos ou com Covid-19 confirmada por meio da equipe interna de saúde ocupacional.
- ▶ Adequação dos espaços comuns (salas de descanso e restaurantes) para atender as normas de prevenção à Covid-19 e inativação de alguns ambientes.
- ▶ Vacinação dos motoristas (grupo prioritário, segundo o Ministério da Saúde) com a vacina contra a gripe em 2020.
- ▶ Diálogos semanais sobre saúde com dicas de prevenção à Covid-19.
- ▶ Distribuição de totens com gel acionados por pedais para os locais de maior circulação de pessoas.
- ▶ Aferição de temperatura nas portarias.
- ▶ Sanitização nas filiais com maior índice de contaminação.

A Patrus Transportes segue firme em seu propósito de manter o Brasil em movimento, conectando indústrias e pessoas. Para isso, a empresa teve que se **reinventar sem perder o foco** em seus valores, honrando compromissos com colaboradores, parceiros, fornecedores e clientes.

## Jovem no Transporte

Curso criado para promover a capacitação profissional de adolescentes, muitos em situação de vulnerabilidade social, na área de transporte rodoviário de carga e oferece a **oportunidade do primeiro emprego**. Com duração de 16 meses, oferece aos adolescentes a **formação teórica e prática em transporte**, administração de empresa no setor, bem como conteúdos voltados ao exercício da cidadania.

**24** pessoas impactadas  
diretamente

**54** voluntários

JOVEM  
NO TRANSPORTE

4 EDUCAÇÃO DE  
QUALIDADE



Stela Santos (jovem aprendiz)

## Treinamento de integração

O treinamento de integração promove a imersão dos novos colaboradores na **cultura da Patrus Transportes**. Durante a atividade, são apresentadas informações sobre a política de benefícios da empresa e a organização administrativa, como a estrutura de cargos e salários, plano de carreira, ouvidoria, voluntariado e o código de ética. Por meio de um *tour* (presencial ou virtual), os colaboradores se inteiram também sobre as ações de sustentabilidade da empresa, a **Certificação B** — que reconhece o alto padrão de transparência, responsabilidade e desempenho socioambiental — e a conduta de segurança dentro da empresa.

**963**  
colaboradores  
treinados

**4.543**  
horas de  
treinamento

## Direção Consciente

O Programa Direção Consciente foi criado em 2011 com o objetivo de orientar os condutores sobre as **medidas preventivas de acidentes nas estradas** e tem como público-alvo motoristas CLT e agregados. Periodicamente, são realizadas campanhas e treinamentos divididos em módulos, abordando assuntos relacionados à prevenção de acidentes, conduta profissional adequada, qualidade de vida, saúde, segurança e cidadania.

Aliado ao projeto, a empresa apoiou o movimento **Maio Amarelo** - ação internacional que lança um alerta na sociedade sobre a importância do respeito e da segurança no trânsito —, com blitz educativa para os motoristas. Também integra esse projeto a proteção à infância e adolescência por meio da campanha **“Faça Bonito”**, em parceria com a Childhood Brasil.

<https://www.youtube.com/watch?v=V8h2vHr1NN0>

**1.700** colaboradores  
treinados

## Patrus Talks

Lançado em abril de 2020 como um canal digital de comunicação interna, o Patrus Talks promove discussões sobre temas relevantes para o **desenvolvimento profissional dos colaboradores** da empresa, como sustentabilidade econômica, Sistema B, responsabilidade social, entre outros. Ao todo, foram realizados 60 bate-papos, em duas edições semanais, com transmissão on-line.

**145** Média de participantes  
por evento

**7.500** participantes

**60** edições  
realizadas

Patrus Talks com participação de Edu Lyra,  
fundador e CEO da Gerando Falcões

**58**

DDS realizados

## Elaboração de DSS sobre saúde, segurança e sustentabilidade

O Diálogo de Saúde, Segurança e Sustentabilidade (DDS) é um procedimento corporativo de conscientização dos colaboradores pela leitura diária de conteúdos relacionados à qualidade de vida e à segurança ocupacional. A empresa promove ainda um DDS semanal em todas as unidades sobre **sustentabilidade**, abordando temas como **diversidade, equidade e inclusão, consumo consciente e coleta seletiva**.

## Programa de Formação Acadêmica (PFA)

Programa de **qualificação profissional e desenvolvimento de competências**. Concede bolsas de estudo para cursos técnicos, supletivo, pré-vestibular e graduação em áreas correspondentes aos negócios da empresa. Pós-graduação e MBA podem ser abrangidos quando houver aplicabilidade direta na área de atuação do colaborador dentro da empresa. As bolsas oferecidas variam de 5% a 60% do valor da mensalidade, seguindo como critério principal o tempo de casa.

## Semana da Diversidade

Ação realizada em todas as unidades da empresa, por meio de intervenções locais, videoconferências e materiais informativos, para sensibilizar sobre o respeito e criar e um **ambiente de trabalho inclusivo**. Foram promovidos debates sobre raça, gênero, orientação sexual, deficiências, entre outros assuntos presentes na cultura da empresa e assegurados pelo código de ética.



Larissa Aparecida  
Comunicação e Marketing



Alex Santos — Manutenção de Frota

## Reúso da água da chuva

O sistema de captação de água de chuva foi instalado no setor de Manutenção de Frotas da matriz da Patrus Transportes, em Contagem, para o **reaproveitamento do recurso pluvial** em fins não potáveis, como a lavagem de veículos e insumos da borracharia. Com essa prática, a empresa economiza aproximadamente 230 mil litros de água todos os anos.

## Uso de lâmpadas LED

As lâmpadas LED necessitam de uma menor potência para gerar o mesmo fluxo luminoso de uma lâmpada incandescente e apresentam alguns benefícios, como baixa geração de calor, economia de até 80% e maior durabilidade em comparação com outras lâmpadas, fácil descarte e reciclagem, por não conter chumbo ou mercúrio. Em 2020, foram distribuídas **14.809 lâmpadas** em todas as unidades da Patrus Transportes, quantidade equivalente a quase o dobro da fornecida em 2019.

## Uso de equipamentos energicamente eficientes

Pensando na sustentabilidade ambiental e econômica, todos os equipamentos elétricos utilizados pela Patrus Transportes têm o **selo de eficiência energética** Programa Nacional de Conservação de Energia Elétrica (Procel). A empresa investe continuamente em novas tecnologias e equipamentos que otimizam os processos, gastando menos energia.

## Energia solar fotovoltaica

Por ser considerada uma fonte de energia limpa, a energia solar é uma das alternativas mais promissoras para obtenção energética. A Patrus Transportes conta com **dois terminais fotovoltaicos**, nas cidades mineiras de Montes Claros e Uberlândia, que geraram no ano passado uma economia na matriz energética.

**337.681** kw de energia limpa gerada em 2020

## Aquecimento solar

A energia solar pode ser aproveitada em diversas tecnologias para diferentes finalidades, como na utilização para aquecimento da água de chuveiros, como ocorre no vestiário da Patrus Transportes em Contagem. Além de contribuir para o **fortalecimento da cultura sustentável** na empresa, o processo garante mais conforto e bem-estar aos colaboradores.



Árvore fotovoltaica na unidade de Contagem (MG)

## Árvore fotovoltaica

Com formato de uma árvore, o dispositivo digital instalado na matriz da Patrus Transportes capta a energia solar e a **converte em elétrica** para que os colaboradores carreguem seus celulares, enquanto aproveitam o sinal de wi-fi gratuito e o banco para o descanso entre as tarefas diárias.

Davidson Faria  
Segurança do Trabalho

## Valorização do uso de EPIs

É dever da Patrus Transportes fazer com que os colaboradores **utilizem adequadamente os equipamentos de proteção individual**. Os EPIs devem ser empregados durante todo o expediente de trabalho, seguindo as determinações da organização, a fim de evitar agravantes ou outras consequências negativas em casos de acidentes de trabalho. Além disso, o EPI é usado para assegurar que o profissional não seja exposto a doenças ocupacionais, que podem comprometer a capacidade laboral e de vida durante e depois da fase ativa de trabalho.

**31.862**

EPIs distribuídos

## Desenvolvimento de líderes

Desde 2011, a Patrus Transportes tem um programa de **desenvolvimento de competências de líderes operacionais e administrativos** para implementar estratégias de negócios e prepará-los para o alcançar as metas da organização. A formação contempla atividades para melhorar as relações humanas, desempenho das pessoas, clima de trabalho e, conseqüentemente, os resultados corporativos.

## Docusing

Desde 2018, a Patrus Transportes utiliza uma ferramenta de assinatura digital (Docusing) em todos os seus contratos, **eliminando o consumo de papel** e agilizando os processos de assinaturas.

Economia já gerada pela ferramenta:



**12.637**  
kg de madeira



**310.529**  
litros de água



**29.662**  
kg de CO<sub>2</sub>



**2.054**  
kg de resíduos

## OnSafety

Aplicativo que une tecnologia e informações em tempo real para um ambiente de trabalho mais seguro. Por meio dele, o time SESMT e a área de Suportes podem **realizar inspeções via celular**, registrando as inconformidades vistas em campo e gerindo os relatórios com apenas um clique. Com isso, é possível avaliar o ambiente de trabalho e indicar ações de melhoria, reduzindo o tempo de identificação e de análise dos principais riscos.



## Escritório de Projetos (PMO)

O *Project Management Office* (PMO), ou simplesmente Escritório de Projetos, é uma estrutura organizacional que promove a **padronização dos processos de governança e gestão de projetos**. Em quase três anos de atividades na Patrus Transportes, o PMO assumiu, predominantemente, um papel consultivo e diretivo, estabelecendo-se como uma área que articula objetivos estratégicos com iniciativas dos diferentes setores da empresa, contribuindo para que a organização alcance os níveis idealizados pelos gestores. Para alavancar os resultados, o PMO auxilia, ainda, com metodologias e ferramentas que otimizam os recursos disponíveis e dissemina boas práticas.

## Patrus Connect

Aplicativo que confere mais autonomia aos colaboradores e facilidade no **acesso a informações**. Pelo Patrus Connect, eles podem consultar o agendamento de férias, espelho de ponto e marcação do ponto *on-line*, visualizar o informe de rendimentos para a declaração do Imposto de Renda, fazer a consulta do contracheque, entre outros serviços, de forma **prática e ágil**.

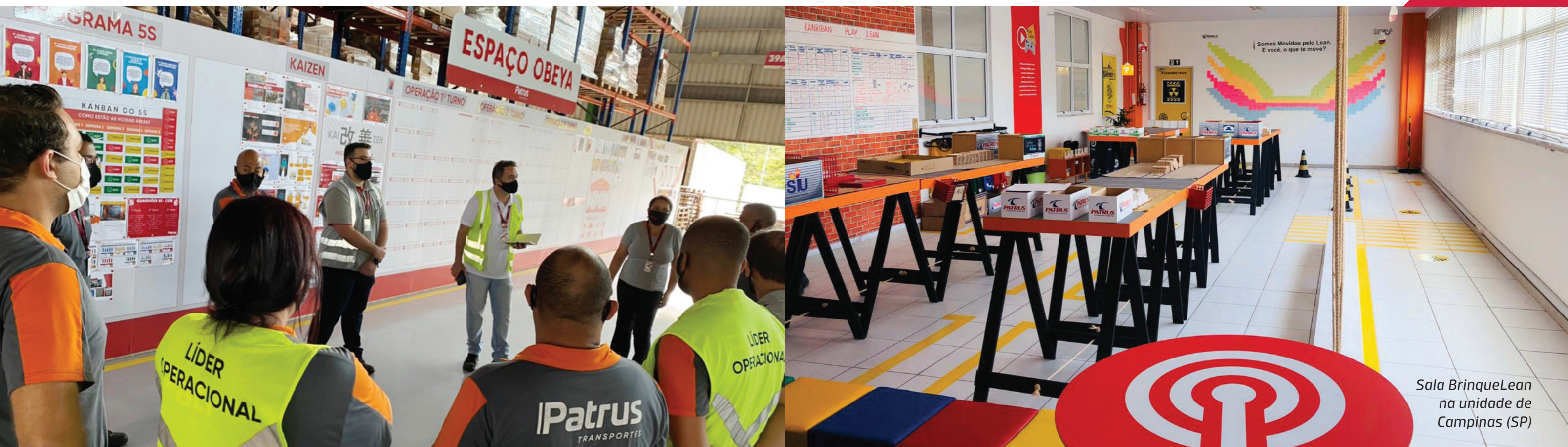
**2.200** colaboradores  
cadastrados no app

## Lean

O Escritório Lean de Melhoria Contínua é um método de trabalho para **impulsionar as iniciativas estratégicas** da empresa e promover o processo de **aperfeiçoamento contínuo**. Dentro da metodologia, foram desenvolvidas ações importantes em 2020, como:

### Novo layout do Cargo Scan em Campinas

Com a implementação do novo Cargo Scan, foi necessário remodelar o *layout* do processo EPP para otimizar o tempo de configuração entre as atividades. A partir disso, foram registrados um crescimento de **20% na produtividade** e aumento de 4 % na receita do Cargo Scan.



Sala BrinquedoLean  
na unidade de  
Campinas (SP)

### Kaizen

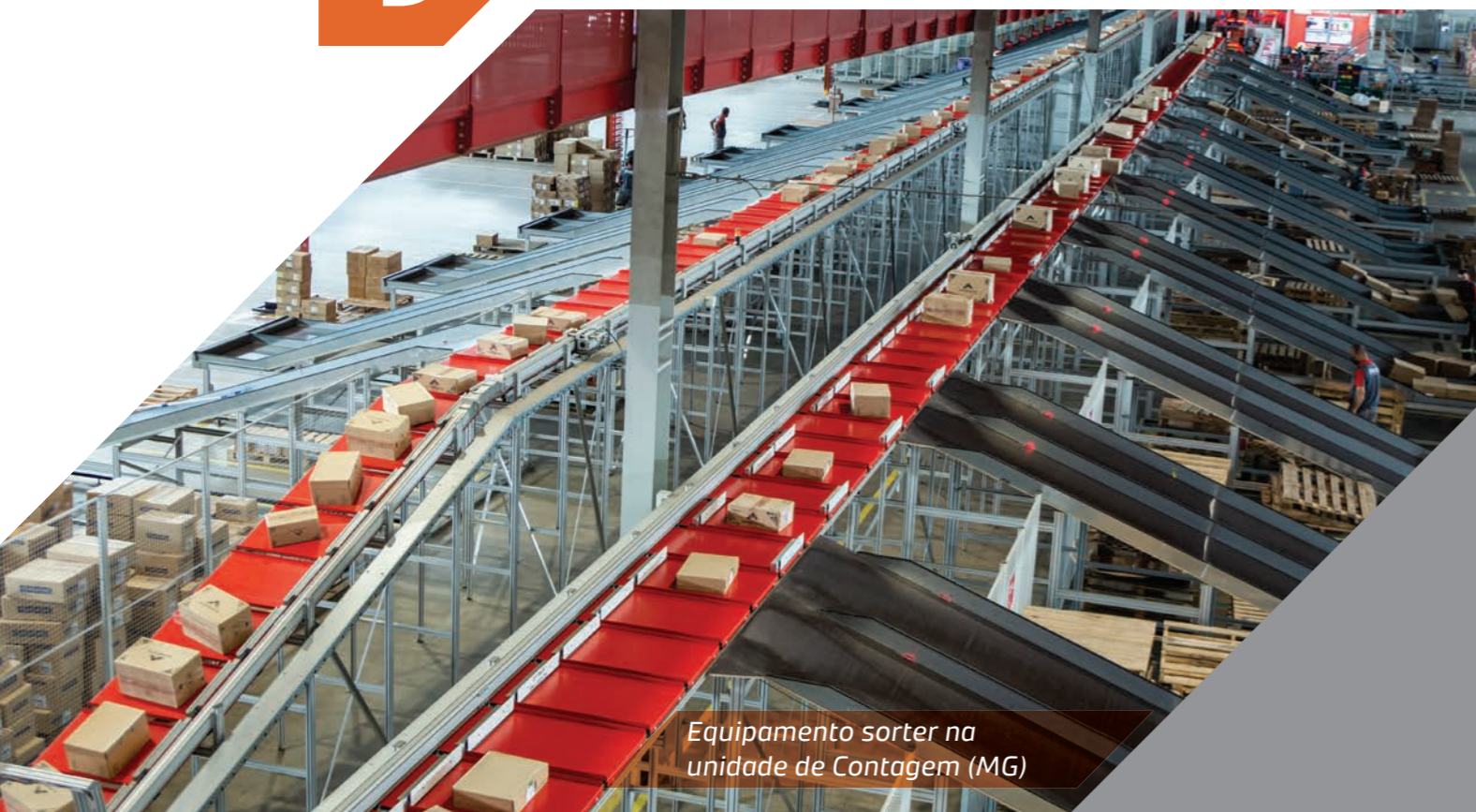
A Patrus Transportes realiza reuniões matinais com nossos motoristas transportador autônomo de carga (TAC), e utiliza um aplicativo para registrar e controlar esses encontros: o Power Apps. O principal objetivo é padronizar os temas abordados e melhorar a comunicação com os TACs, controlando indicadores, oportunidades de melhoria e não conformidade nos processos de entrega.

### Nova auditoria de 5S no share point

Digitalização do processo mensal de auditoria, eliminando o *checklist* em papel. Além de melhorar a gestão das evidências e os resultados das auditorias, foram **eliminados os gastos com 1.080 folhas de papel/ano** por filial e a redução no tempo de auditoria passou de 40 minutos para 25 minutos cada atividade.

### Mãos à Obra PlayLean

Programa foi criado na Patrus Transportes em 2010 para treinar e capacitar os colaboradores das áreas operacionais e, dessa forma, fomentar a atualização dos funcionários e a divulgação de novos procedimentos. A atividade, que ocorre anualmente, ganhou um ingrediente em 2020: a dinâmica PlayLean. O objetivo dessa atividade é simular um terminal de cargas da Patrus e **aplicar as ferramentas Lean para melhoria dos processos**. Tudo isso em um formato de jogo. Foram três horas de treinamento por colaborador, **somando 2.004 horas em 59 turmas**. Após o treinamento, a empresa obteve uma queda de 61% no número de ocorrências operacionais (avaria, falta e sobra) nos três meses subsequentes.



Equipamento sorter na  
unidade de Contagem (MG)

## Sorter

O Projeto Sorter foi idealizado para automatizar o sistema de classificação, pesagem e cubagem de caixas recebidas na matriz da Patrus Transportes, em Contagem. As caixas e *flyers* são induzidos no Sorter, que faz a separação por rotas ou CEP, conforme programação.

Os principais benefícios da tecnologia estão relacionados à redução de custos com mão de obra, maior **controle da operação**, quantidade de dados indicativos sobre a operação, permitindo análises precisas *on time*, **aumento da eficiência**, redução de erros e melhor **rastreabilidade da mercadoria**. Os resultados positivos impulsionaram a empresa a realizar estudos para a instalação do equipamento em outras unidades.

## Automatic

O Projeto Automatic é uma nova forma de desenho da entrega porta a porta (EPP) com foco na melhoria da produtividade e dos processos. Desde a sua instalação, o projeto já proporcionou **ganhos na qualidade do trabalho e na redução do tempo das entregas**.

## Caminhão bicomcombustível

A Patrus Transportes é uma **empresa B Corp** que procura adotar as melhores práticas de ESG (*environmental, social and governance*) nos pilares de governança, ambiental e social. Uma dessas ações é o investimento em **veículos que utilizam como combustível o GNV**, **recurso natural que emite 96% menos de material particulado e 25% menos de CO<sub>2</sub> na atmosfera**. Além de reduzir o impacto de poluentes, o GNV proporciona uma economia de 20% em relação ao custo do óleo diesel e outros tipos de combustível. O caminhão com GNV tem capacidade para transportar 31 toneladas, com potência de 460 cavalos e autonomia de 500 quilômetros.



Cavalo movido a GNV

## Patrus Saúde Mobile

O aplicativo Patrus Saúde Mobile surgiu no contexto da pandemia com o objetivo de acompanhar o monitorar os colaboradores da empresa, caso apresentem algum sintoma da Covid-19. Diariamente, eles preenchem uma pesquisa sobre suas condições físicas, assim a área de Saúde pode apoiá-los e direcioná-los para uma consulta médica, se necessário.

**3.000** pessoas impactadas  
diretamente

## PSIU

O Programa Social de Inclusão Unificado (PsIU) foi desenvolvido para promover a **inclusão de pessoas com deficiência (PCD)**, por meio do acompanhamento desses colaboradores e do suporte aos setores que os recebem na empresa. A Patrus Transportes mantém também uma parceria com o Centro de Atendimento e Inclusão Social (Cais) que fornece apoio com oficinas aos colaboradores com deficiência.

**142** pessoas impactadas diretamente

Lucas Barbosa — porta paleta / Contagem (MG)

## Kit escolar

Programa de **incentivo à educação**, que oferece um kit escolar aos filhos de colaboradores comprovadamente matriculados entre o 1º e o 9º ano do ensino fundamental em escola pública ou privada. Os cadastros são realizados pelo RH das unidades, que faz previamente a análise dos critérios estabelecidos pela empresa.

**426** pessoas impactadas diretamente



Ações realizadas antes da pandemia de Covid-19

## Kit bebê

Programa que oferece aos colaboradores pais e mães de recém-nascidos um **kit composto de diversos itens de utilidade na primeira infância**, como vestuário e produtos de higiene. O benefício é solicitado pelo suporte da unidade, que faz a análise do cumprimento dos pré-requisitos para conceder o kit ao colaborador. A entrega é feita pelo setor de Benefícios, no sétimo mês de gestação.

**80** pessoas impactadas diretamente



## Gestão de resíduos

Todo resíduo gerado pela Patrus Transportes é regulamentado pelo Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR), associado ao Certificado de Destinação Final (CDF) e semestralmente controlado pela Declaração de Manifesto de Resíduos (DMR). Em 2020, foram geradas 34,42 toneladas de resíduos, sendo que **27,45 toneladas foram destinadas para reciclagem e o restante para tratamentos específicos**, como o coprocessamento, incineração e rerrefino.

Isis Gabriella - Sustentabilidade



## Doação e descarte correto de medicamentos

A campanha conscientizou os colaboradores da empresa a não descartarem medicamentos vencidos no lixo comum ou no vaso sanitário de casa, uma vez que podem causar danos ao meio ambiente, além de instruí-los sobre a doação para entidades que recebem esses insumos.

Em 2020, **93% dos colaboradores foram impactados pela campanha**, que resultou na **coleta de mais de 30 kg de medicamentos** ou correlatos destinados ao descarte correto. Os medicamentos que estavam em bom estado de conservação e validade foram doados para duas instituições: a Farmácia Comunitária da Paróquia São Francisco de Assis, em Betim, e o Centro Espírita Bezerra de Menezes, em Uberaba.



## Reaproveitamento de paletes e doação de refugo

Utilizados pela área de Operações para o deslocamento das cargas e o armazenamento vertical de caixas, os paletes estão sempre em circulação pelos centros de distribuição da Patrus Transportes. Esses objetos passam por constantes reformas, evitando o consumo de novas peças, e quando não podem ser mais reaproveitados são doados para os colaboradores utilizarem o refugo para alimentar fogões a lenha.

## Qualidade do ar

A Patrus Transportes adota o procedimento corporativo de **avaliação veicular ambiental** (teste de opacidade). A verificação periódica em toda a frota garante o controle das emissões de poluentes atmosféricos com base na Resolução Conama nº 418/2009 e na Instrução Normativa Ibama nº 6/2010, para manutenção e promoção da qualidade do ar.

O projeto é desenvolvido em parceria com o **Despoluir** — Programa Ambiental do Transporte —, que incentiva as empresas a adotarem práticas responsáveis e a diminuïrem os impactos na natureza e na saúde pública.



Colaboradores Alex Santos e Verner Nunes — Manutenção de Frota

## Gestão dos pneus

Desde 2017, a Patrus Transportes tem investido em programas ambientais e novas tecnologias para **reduzir progressivamente o sucateamento e o descarte de pneus**, um dos insumos mais utilizados pela empresa, diminuindo assim o depósito de borracha no meio ambiente e a aquisição de novas unidades.

## Campanha Patrus Sustentável

A Patrus Transportes valoriza atitudes que colaboram com a preservação do meio ambiente, a inclusão social e a valorização econômica. Pensando nisso, mensagens foram espalhadas pela empresa incentivando o consumo consciente de energia, água, ar condicionado, impressão e papel-toalha.

## Monitoramento de gases de efeito estufa (GEE)

O Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa permite o **mapeamento das fontes de emissão da empresa** para o planejamento de ações de compensação, redução e investimentos em novas tecnologias. A Patrus Transportes acompanha mensalmente o indicador de emissão de CO<sub>2</sub> (dióxido de carbono) da frota, de acordo com o serviço prestado e no escopo do GHG Protocol.

Escopo	Emissão (por tonelada de CO <sub>2</sub> )
1 (combustão móvel entre os veículos da frota)	27.359,73
2 (uso fixo de combustíveis e consumo de energia elétrica)	199,55
3 (viagens)	64,74
TOTAL	27.623,83

## Frota sustentável

Além de monitorar as emissões de poluentes atmosféricos, a Patrus Transportes viabiliza diversas práticas sustentáveis com a frota de veículos que unem proteção ambiental e viabilidade econômica, entre elas:

Prática em sustentabilidade	Total de frota
Kit bicombustível	1
Carros GNV	80
Carro elétrico	1
Sistema sem Parar	398
Defletores	500
Bitrem	60
Arla 32	60



Carro 100% elétrico

## Programa Copo Zero

Copos descartáveis demoram 400 anos para se decomporem na natureza, a maioria não é reciclável e muitos deles vão parar em rios e mares. Pensando na sustentabilidade ambiental, a Patrus Transportes **extinguiu o uso desse material em suas unidades**, fornecendo um copo reutilizável para os colaboradores da área administrativa. Só em 2020, cerca de **500 copos foram distribuídos** nas filiais da empresa.



## Economia circular: reaproveitamento do plástico preto na unidade Rio (Duque de Caxias)

As lonas pretas são feitas de polietileno de baixa densidade e servem para auxiliar no armazenamento de mercadorias. Esse material é reciclável, sendo, portanto, separado e acondicionado em local específico para reaproveitamento em viagens. Já as lonas danificadas são encaminhadas para descarte na central de **reaproveitamento e utilizadas para a confecção de sacos plásticos** de 300 litros e 30 litros para recolhimento de resíduos comuns do terminal.

## Compensação das emissões na atmosfera

A Patrus Transportes, por meio do **Programa Amigo do Clima**, da Waycarbon, uma empresa B Corp mineira, **realiza a compensação de parte das suas emissões** de gases de efeito estufa. Foram compensadas 199 tCO<sub>2</sub>e por meio do cancelamento voluntário de créditos de carbono no âmbito do *verified carbon standard* (VCS).



## Ouvidor Digital

Canal exclusivo criado para que todo o público de relacionamento da Patrus Transportes — colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, prestadores de serviços e sociedade em geral — possa relatar de forma segura qualquer ação de que viole o **Código de Ética e Conduta** da empresa.

Incidentes ou atitudes inapropriadas são reportados pelo site ou pelo telefone, disponível 24 horas por dia e sete dias por semana. As informações registradas nesse canal são recebidas e tratadas por uma empresa independente e especializada (Ouvidor Digital) que tem por obrigação assegurar o sigilo absoluto e o tratamento adequado das informações, sem conflito de interesses.

Whatsapp: +55 31 98947-7889  
pelo site: <https://ouvidordigital.com.br/patrustransportes/>



## Great Place to Work (GPTW)

Great Place to Work (GPTW) é uma empresa global que realiza consultoria para organizações que buscam melhores resultados e que entendem que **colocar o fator humano no centro da sua estratégia de negócio** é o melhor caminho para isso. O foco está na cultura de confiança, alto desempenho e inovação.

As organizações que passam pela consultoria e atingem os níveis estabelecidos pela GPTW recebem um **selo de qualidade**. Isso significa que seus funcionários admiram e reconhecem positivamente o clima organizacional, a autonomia, a remuneração, a transparência, a imparcialidade, credibilidade e outros fatores promovidos pela empresa.



## Selo de Integridade de Contagem (SIC)

A Patrus Transportes foi condecorada pelo **terceiro ano consecutivo** com o Selo de Integridade de Contagem. A 3ª edição foi aberta a empresas de todos os portes e tipo societário, de qualquer parte do território nacional, não só aquelas que trabalham com a Prefeitura de Contagem ou no município, mas para toda companhia que tem a integridade e o *compliance* como valor de mercado e como práticas em suas atividades.



## Prêmio Melhor PMO

O Escritório de Projetos da Patrus Transportes foi **reconhecido como o melhor de Minas Gerais** pelo Prêmio PMI-MG – Melhores do Ano. O prêmio reconhece os esforços empenhados na implementação de novas ideias, métodos ou processos que resultaram em melhorias mensuráveis e na obtenção de benefícios perceptíveis nas organizações.



Prêmio PMI - Melhores do Ano

## Prêmio Setcesp de Sustentabilidade

Com o projeto Rota Solidária — realizado pelo IMAP em parceria com os voluntários em todas as regionais espalhadas pelo Brasil —, a Patrus Transportes conquistou, mais uma vez, o prêmio Prêmio de Sustentabilidade Setcesp & Transporte Moderno na categoria Responsabilidade Social.

Em sua sexta edição, a premiação destacou os resultados do projeto criado para promover uma rede solidária entre todas as unidades da Patrus Transportes. A proposta premiada mobilizava as pessoas a serem agentes solidários e transformadores, apoiando quem foi impactado pela pandemia da Covid-19, sejam eles colaboradores ou comunidades do entorno. Essa foi a **quarta vez que a Patrus Transportes recebeu o reconhecimento.**



Prêmio Setcesp de Sustentabilidade

## Empresas Humanizadas

A pesquisa Empresas Humanizadas apresenta as boas práticas das empresas para a sociedade, colaboradores, consumidores, parceiros de negócio e investidores. Sua razão social é **eleva a humanidade por meio dos negócios.**

O reconhecimento compactua ao movimento Capitalismo Consciente e enaltece que a qualidade dos resultados gerados por uma organização depende essencialmente do engajamento de gestão e, portanto, da excelência das pessoas.

A Patrus Transportes foi destaque na premiação nos seguintes aspectos:

- TOP 30 Melhores Grande Porte
- TOP 20 Melhores para Lideranças - Grande Porte
- TOP 20 Melhores para Colaboradores - Grande Porte
- TOP 20 Melhores para Clientes - Grande Porte
- TOP 20 Melhores para Parceiros - Grande Porte
- TOP 20 Melhores para Sociedade - Grande Porte
- TOP 20 Liderança Consciente - Grande Porte
- TOP 20 Cultura Consciente - Grande Porte
- TOP 20 Adaptabilidade Evolutiva - Grande Porte
- TOP 20 Estratégia de Valor Compartilhado - Grande Porte

## Lacre do Bem

O Instituto Marum Patrus (IMAP) e a Patrus Transportes apoiam o programa Lacre do Bem. As unidades da empresa operam como ponto de coleta de lacres e latinhas de alumínio, além de viabilizar o **transporte solidário** das cadeiras de rodas adquiridas pela instituição. Em 2020, a ONG Lacre do Bem obteve os seguintes resultados:

**560**  
cadeiras entregues

**55**  
toneladas de  
lacres de alumínio  
coletados





Olga Mendes, Jade Marques e Fernanda Cunha — IMAP

14  
projetos  
beneficiados

## Parcerias IMAP

Em 2020, o Instituto Marum Patrus (IMAP) implantou, em parceria com a HUB Social, a Central Imap de Projetos Incentivados, com o objetivo de destinar parte do Imposto de Renda da Patrus Transportes para **projetos socialmente responsáveis** que geram impactos positivos na comunidade do entorno.

## Rede Desafio 2030

A Rede Desafio 2030 (RD2030) é composta por organizações líderes em sustentabilidade de Minas Gerais, que se uniram para **ampliar a contribuição dos setores público e privado** para o cumprimento da Agenda de Desenvolvimento Sustentável da ONU até 2030 e de seus 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

A RD2030 é parceira da Rede Brasil do Pacto Global, apoiando projetos, iniciativas de educação e ações de promoção da sustentabilidade empresarial em Minas Geras e posicionando essas empresas como referências internacionais no tema.





**Patrus**  
TRANSPORTES

[www.patrus.com.br](http://www.patrus.com.br)

